



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERAL

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) de SERVICIO INTEGRAL A HORECA, S.A. (“**SIH**” o “**nosotros**”) con N.I.F. A-91109983 y con domicilio social en Avenida Eduardo Dato, 69 - EDIF. GALIA NERVION - 4ª PLT - MOD 1, Sevilla, 41005 aplica a todos los datos de carácter personal de los usuarios (en adelante, los “**Usuarios**”) que tratamos y que han sido recogidos o facilitados por los Usuarios a través de nuestro Sitio Web y del Servicio de Atención al Cliente denominada [SIHRA] (en adelante, de manera conjunta, la “**Plataforma**”).

Por favor, se ruega a los Usuarios que lean detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarles a comprender cómo tratamos la información de carácter personal que nos proporcionen o que recopilamos de otro modo mediante la Plataforma (en adelante, los “**Datos Personales**”). SIH es responsable del tratamiento de los Datos Personales que se faciliten o que se recaban a través de la Plataforma.

Desde SIH, nos esforzamos por respetar la privacidad de los Usuarios y nos comprometemos a guardar y conservar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales, de conformidad con normativa aplicable en materia de protección de datos.

A continuación, se muestran los datos de identificación del responsable del tratamiento:

Denominación social	SERVICIO INTEGRAL A HORECA, S.A.
Domicilio social	Avenida Eduardo Dato, 69 - EDIF. GALIA NERVION - 4ª PLT - MOD 1, Sevilla, 41005.
NIF	A-91109983
Correo electrónico de contacto	[protecciondatos@ahoreca.es]
Información Registral	Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, al Tomo 3.212, Folio 187, Hoja SE-43.339, Inscripción 1ª

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS?

La base de legitimación de SIH para el tratamiento de los datos de los Usuarios a través de este Sitio Web es el consentimiento de los Usuarios al tratamiento de sus datos personales, así como la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

En este sentido, SIH trata los datos personales de los Usuarios con la finalidad de permitir la relación comercial solicitada por el usuario, para la remisión de comunicaciones comerciales y/o Newsletters por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes) y para atender a las solicitudes de información, quejas, sugerencias o cualquier asunto que el Usuario desee enviar, que estén relacionados con la prestación de los servicios ofrecidos por SIH.

SIH se toma muy en serio la protección de su privacidad y sus datos personales. Por esta razón, sus datos personales se conservan de forma segura y se tratan con el máximo cuidado, de conformidad con las disposiciones del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (el "Reglamento general de protección de datos" o "Reglamento de protección de datos o **RGPD**").

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del servicio que SIH pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y contenidos alojados en el Sitio Web.

Por lo que respecta a este punto, el Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento mandando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: **protecciondatos@ahoreca.es** sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

La información que le solicitamos en la Plataforma y que aparece marcada con un asterisco es necesaria para gestionar su registro como Usuario y poder utilizar correctamente la Plataforma. En caso contrario, no podremos gestionar su registro a la Plataforma y, en consecuencia, no podremos prestarle el servicio o proporcionarle el producto que necesite.

A continuación, detallamos los Datos Personales que recabamos, las finalidades para las que tratamos dichos Datos Personales y el plazo que, generalmente, serán conservados:

A. Registro y creación de una cuenta de Usuario

(i) Registro de Usuario a través de formulario

El Usuario podrá gestionar el registro en la Plataforma rellenando un formulario accesible a través de la Plataforma. El Usuario debe tener en cuenta que el registro no es automático y que deberá ser validado previamente por SIH. Una vez haya sido validado, se le remitirá un correo electrónico de confirmación a la dirección facilitada para que pueda gestionar sus claves de acceso (i.e. usuario y contraseña) a la Plataforma.

(ii) Registro de Usuario asistido por comercial de SIH

En este supuesto, el comercial de SIH rellenará el formulario incluyendo los Datos Personales e información facilitada por el Usuario a estos efectos. El proceso de validación posterior será idéntico al establecido en el punto anterior para el registro de Usuario a través de formulario.

SIH tratará el nombre, apellidos y correo electrónico de los Usuarios con la finalidad de gestionar su registro en la Plataforma. La base legal que legitima este tratamiento es el consentimiento que los Usuarios nos otorgan cuando acceden y se registran en la Plataforma. En este sentido, SIH no almacenará los Datos Personales de los Usuarios del que su registro no sea validado.

Los datos de los Usuarios almacenados en la Plataforma serán eliminados tras un período de inactividad de 5 años, a excepción de que se utilicen con otra finalidad, en cuyo caso se deberá atender a los plazos de conservación legalmente establecidos.

B. Realización y gestión de pedidos B2B a distribuidores de SIH

El Usuario podrá realizar pedidos B2B directamente a los distribuidores de SIH a través de la Plataforma ("**Distribuidores**"). SIH recabará a través de la Plataforma toda la información

correspondiente al pedido realizado por el Usuario: (i) datos del pedido y (ii) fecha y hora para que el Distribuidor pueda ejecutar la petición de pedido.

La base que legitima este tratamiento es el cumplimiento de la relación contractual con los Distribuidores para gestionar y tramitar el pedido realizado por el Usuario. Los Datos Personales relacionados con cualquier pedido serán conservados durante el tiempo en que se mantenga en vigor y, una vez finalizada, serán debidamente bloqueados en función de los plazos de prescripción aplicables.

C. Comunicaciones de los Usuarios y Servicio de Atención al Cliente

SIH tratará los datos identificativos y de contacto de los Usuarios para resolver cualquier incidencia, queja, reclamación, duda o sugerencia que sea planteada por los Usuarios en relación a cualquier asunto relativo a los productos, servicios y funcionalidades ofrecidas en la Plataforma.

Registramos las solicitudes, incidencias y preguntas realizadas por los Usuarios, así como nuestras respuestas y otros trámites para gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de los Usuarios.

La base que legitima este tratamiento es el interés legítimo de SIH, a fin de tratar los datos de los Usuarios para gestionar cualquier solicitud. Los Datos Personales relacionados con cualquier solicitud, reclamación o incidencia serán conservados durante el tiempo en que se gestiona y se da respuesta a la cuestión planteada por los Usuarios y, una vez finalizada, serán debidamente bloqueados en función de los plazos de prescripción aplicables.

D. Análisis sobre uso de la Plataforma

Recabamos cierta información de los Usuarios obtenida automáticamente del uso de la Plataforma relacionada con el equipo o dispositivo de los Usuarios, el uso y los hábitos de navegación.

Esta información puede incluir datos tales como el idioma de los Usuarios, páginas, secciones o funcionalidades de la Plataforma que utilizan, dirección IP, motor de búsqueda utilizado, fecha y hora, etc. SIH puede recabar esta información a través del uso de cookies. Para más información sobre cómo utilizamos las cookies, pueden consultar nuestra [Política de Cookies](#).

Utilizamos estos datos personales en base a nuestro interés legítimo de cara a mejorar nuestros productos y servicios. Conservaremos los Datos Personales durante los plazos establecidos en la Política de Cookies, a contar desde la última fecha de acceso a la Plataforma.

E. Mantenimiento, seguridad y optimización de la Plataforma

Los datos personales de los Usuarios también serán utilizados para el mantenimiento de la Plataforma, para resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger la Plataforma contra el fraude (i.e. en caso de intentos repetidos de iniciar sesión) o para detectar incumplimiento de nuestros términos y condiciones (i.e. uso de la Plataforma por parte de personas menores de 18 años). El análisis también nos permite comprobar si los diferentes servicios y procesos online que ofrecemos funcionan de forma eficaz para que podamos mejorar, siempre que sea posible.

El uso de los datos personales de los Usuarios para estos fines se realiza en base a nuestro interés legítimo y los datos personales recabados para esta finalidad serán conservados durante un período máximo de seis (6) meses.

3. ANALÍTICA A TRAVÉS DE MOBILE ID

Asimismo, la Plataforma podrá utilizar tecnología de identificación de dispositivos móviles, conocida como "*ID Mobile*". Un *ID Mobile* es un código identificador único, incorporado en cada dispositivo por su fabricante. Podemos utilizar este identificador único para identificar los dispositivos de los Usuarios o para analizar ciertos comportamientos de los Usuarios, como la frecuencia de uso de la Plataforma

La tecnología *ID Mobile* permite hacer que nuestros servicios y funcionalidades sean fáciles de usar, ya que nos posibilita reconocer el dispositivo del Usuario cada vez que utilice la Plataforma o haga uso de uno de nuestros servicios. El Usuario puede configurar su dispositivo móvil para restringir o limitar los usos y funcionalidades de su *ID Mobile*, permitiendo su uso únicamente en casos individuales o excepcionales autorizados por el Usuario. Sin embargo, limitar o deshabilitar su *ID Mobile* podría afectar al normal desarrollo de la Aplicación o de su dispositivo.

Para más información sobre cómo configurar el *ID Mobile* de su dispositivo, consulte los siguientes enlaces:

ID Mobile de Google:

<https://support.google.com/authorizedbuyers/answer/3221407?hl=en>

ID Mobile de Android:

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=es>

ID Mobile de Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT205223>

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES?

Solo conservaremos los Datos Personales para cumplir con las finalidades para los que los recabamos, incluyendo el cumplimiento de cualquier obligación legal o financiera.

Para determinar el período de conservación adecuado para los Datos Personales, tenemos en consideración el volumen, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, los diferentes plazos de prescripción aplicables, el riesgo potencial de daño por el acceso no autorizado o la divulgación de los datos personales, las finalidades para las que tratamos sus datos personales y, en último lugar, si podemos lograr dichas finalidades a través de otros medios.

5. ¿CÓMO COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES?

Es posible que tengamos que compartir Datos Personales de los Usuarios con terceros, a fin de que podamos proporcionar a los Usuarios ciertos servicios y productos solicitados, así como para gestionar nuestra Plataforma. Estos terceros pueden ser:

- Proveedores de servicios: que actuarán como encargados o subencargados del tratamiento de SIH, cuando ello sea necesario para prestarnos un servicio o para (ayudarnos a) prestar el servicio o entregar el producto solicitado por el Usuario en la Plataforma (incluyendo, por ejemplo, nuestro

proveedor de entregas a terceros) y para proporcionar servicios de análisis de datos. Estos proveedores de servicios podrán ser terceros ajenos a SIH, así como también otras sociedades del Grupo al que pertenece SIH;

- En caso de que SIH venda todos los activos o acciones, o parte de ellos a un tercero, sus Datos Personales podrán facilitarse a dicho tercero; y,
- Juzgados, tribunales y/o autoridades competentes cuando lo consideremos razonablemente necesario en relación con el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Nuestros terceros proveedores pueden estar situados fuera de España o del Espacio Económico Europeo (EEE). Siempre que transfiramos Datos Personales fuera del EEE, nos aseguramos de que se garantiza el mismo nivel de protección, implementando al menos una de las siguientes medidas de seguridad:

- Solo transferiremos Datos Personales a países que la Comisión Europea considere que proporcionan un nivel adecuado de protección de Datos Personales. Para más detalles, véase [Comisión Europea: Adecuación de la protección de datos personales en países no pertenecientes a la UE](#);
- Cuando utilizamos determinados proveedores de servicios situados en países terceros que no ofrecen un nivel de seguridad o protección de datos adecuado, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que aseguran y garantizan la misma protección que en Europa. Para más detalles, véase [Comisión Europea: Contratos tipo para la transferencia de datos personales a terceros países](#);

7. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomaremos las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través de la Plataforma contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, que sean consistentes con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y seguridad.

Sin embargo, ningún sitio de Internet puede considerarse completamente seguro y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro control.

Asimismo, nuestra Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o nivel de seguridad que existan en esas otras páginas web, que no se atenderán a lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Aconsejamos a los Usuarios que lean siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web ajeno a SIH.

8. COOKIES

Cierta parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través de nuestro uso de cookies y técnicas similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen determinadas cantidades de información que se descargan y se pueden almacenar en el dispositivo del Usuario, por ejemplo, en el ordenador, teléfono móvil o Tablet.

A veces estas cookies y técnicas similares son necesarias para recordar la configuración de la cuenta, el idioma y el país, y además nos permiten medir y analizar el comportamiento de los Usuarios en nuestra Plataforma y mostrarle anuncios personalizados en nuestra Plataforma o en sitios web de terceros. Cuando sea necesario, se pedirá a los Usuarios su consentimiento para nuestro uso de cookies. Para ver más información sobre qué cookies usamos y cómo las usamos, revise nuestra [Política de Cookies](#).

9. DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cualquier momento, los Usuarios podrán ejercer ante SIH sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, en los términos previstos en la normativa vigente.

En caso de que los Usuarios se opongan al tratamiento de sus datos, SIH dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos previstos en la normativa vigente o para la defensa de posibles reclamaciones.

No es necesario pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos o para ejercer cualquiera de los derechos que la normativa reconoce a los Usuarios, pero es importante en cuenta que podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Además, también podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Para el ejercicio de cualesquiera de los derechos descritos, los Usuarios deberán contactar con SIH a través de la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondatos@ahoreca.es] incluyendo como asunto del email "EJERCICIO DE DERECHOS" y una copia de su Documento Nacional de Identidad, e indicando en el contenido del email el concreto derecho que desean ejercitar.

Para responder a cualquier solicitud en relación con sus derechos de acceso a los datos, es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad. También podemos ponernos en contacto con el Usuario para solicitarle más información en relación con su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

Tratamos de responder a todas las solicitudes dentro de un mes. De manera ocasional, podemos necesitar más de un mes si la solicitud es particularmente compleja o si el Usuario ha realizado varias solicitudes. En este caso, notificaremos al Usuario y le mantendremos informado.

En concreto, Usuario tiene derecho a:

Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Asimismo, también tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus Datos Personales con fines de marketing directo. En algunos casos, SIH puede necesitar tratar sus Datos Personales para otros motivos legítimos.

También tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a sus Datos Personales. Esto permite a los Usuarios recibir una copia de los Datos Personales que tenemos sobre el Usuario;
- **Solicitar la corrección** de los Datos Personales que tratamos. Esto permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos;

- **Solicitar la supresión** de sus Datos Personales. Esto permite solicitarnos que eliminemos los Datos Personales cuando no haya una base legal adecuada para que continuemos con el tratamiento, o cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento;
- **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus Datos Personales. Esto permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus Datos Personales en los siguientes escenarios: (a) para garantizar la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos sea excesivo, pero no desea que los borremos; (c) cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a nuestro tratamiento de sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos para utilizarlos;
- **Solicitar la portabilidad** de sus Datos Personales al Usuario o a un tercero. Le proporcionaremos al Usuario, o a un tercero que haya elegido, sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la que inicialmente nos haya dado su consentimiento o cuando utilizamos la información para llevar a cabo un contrato con el Usuario;
- **Revocar el consentimiento** en cualquier momento siempre y cuando utilicemos el consentimiento para tratar sus Datos Personales. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado antes de retirar su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos servicios relacionados con el uso de la Plataforma. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

También tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Sin embargo, agradecemos a los Usuarios la oportunidad de resolver sus quejas directamente con nosotros antes de que interpongan una reclamación ante Agencia Española de Protección de Datos, por lo que rogamos que se pongan en contacto con nosotros en la siguiente dirección: [protecciondatos@ahoreca.es]

10. ACTUALIZACIONES

SIH se reserva el derecho de revisar y realizar actualizaciones de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en la Plataforma y, en la medida en que sea razonablemente posible, será comunicado a los Usuarios.

11. CONTACTO

Si tiene cualquier otra pregunta, desea ejercer alguno de sus derechos o tiene alguna queja sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de los Datos Personales, puede enviarnos un correo electrónico a: [protecciondatos@ahoreca.es]

Marzo de 2021